

Manual de inducción para usuarios

En este documento hemos plasmado los links a los documentos que más utilizarás durante tu proceso de inducción con Crehana junto con otra información relevante.

Videotutoriales para estudiantes:

- a. [Cómo activar tu cuenta](#)
- b. [Crehana para empresas: cómo usar la plataforma si eres estudiante](#)
- c. [Crehana empresas: cómo contactar a los mentores](#)
- d. [Cómo subir el proyecto final](#)
- e. [Cómo saber si estoy en mi cuenta empresas](#)
- f. [Cómo iniciar sesión](#)
- g. [Cómo iniciar mis cursos asignados](#)
- h. [Cómo iniciar un curso](#)

Visualización de cursos sin estar conectado a internet

Descargar tus cursos para verlos en otro momento o si no tienes internet todo el tiempo es posible desde nuestra aplicación:

En tu celular: ve a la tienda de aplicaciones (Google Play o App Store de Iphone), busca Crehana, descarga, instala e inicia sesión con tu cuenta de Crehana. Entra a cualquiera de las clases de tu curso y del lado derecho verás una flecha hacia abajo que permite la descarga.

Preguntas frecuentes

a. ¿Cómo comienzo?

Recibirás un correo de invitación de Crehana a tu correo corporativo. Sigue las indicaciones y activa tu cuenta.

b. ¿Cómo sé cuáles son mis cursos asignados?

Los cursos que debes completar los encontrarás siempre en tu sección de track de aprendizaje en la parte media del home de tu cuenta Crehana. De igual manera, cuando tu administrador (quien siempre es alguien de tu empresa) te asigne a un curso o track de aprendizaje recibirás un correo electrónico de aviso.

c. ¿Qué es un track de aprendizaje?

Un track de aprendizaje o ruta de aprendizaje es el plan de estudios que debes cursar y que fue asignado a ti por tu administrador (quien siempre es alguien de tu empresa). Un track de aprendizaje puede tener un o más cursos que debes completar.

d. ¿Cómo obtener una certificación?

Para certificarte, debes completar el 100% del curso y presentar tu proyecto final que debe ser aprobado por uno de nuestros profesores o mentores.

e. Si tengo consultas ¿a dónde puedo escribir?

Dentro de los cursos puedes utilizar la sección de comentarios para que el profesor, el equipo de mentores y parte del equipo de Crehana, puedan ayudarte; también tienes disponible nuestro chat en la esquina inferior derecha de la pantalla.. Si tienes dudas de la plataforma u otro inconveniente puedes escribirnos a empresas@crehana.com.

f. ¿Quiénes son los mentores?

Son personas especialistas en nuestras categorías quienes podrán ayudarte con cualquier consulta sobre el contenido de los cursos y de tus proyectos. Puedes comunicarte con ellos desde la sección de comentarios, dentro de cada curso, o en el chat de mentores que está en la esquina superior derecha junto a tu foto de perfil en tu cuenta Crehana.

g. ¿Quiénes son los profesores?

Cada curso es impartido por profesionales de diferentes sectores, expertos en el tema que dictan y podrás comunicarte con ellos dentro de la sección de comentarios de cada curso.

h. Correo de soporte: Para cualquier duda que tengas con respecto al uso de la plataforma o si tu cuenta presenta problemas técnicos (los cursos no se cargan, no se pueden ver, la plataforma arroja un error), etc puedes escribir al correo electrónico empresas@crehana.com **a partir del día que actives tu cuenta.**

i. ¿Cómo sé quién es mi administrador?

Tu administrador siempre será una persona perteneciente a tu empresa. Si no lo conoces, comunícate con las personas de tu empresa que te dieron a conocer este plan de capacitación con Crehana.

Si tienes más dudas puedes ingresar a nuestro sitio de ayuda con más información útil: <https://ayuda.crehana.com/hc/es>.

Requerimientos técnicos para el uso de la plataforma Crehana

Emails

Para que no te pierdas los avisos sobre tu cuenta y tus cursos, revisa tu bandeja de correos no deseados o spam, es probable que estos mensajes caigan ahí. Si los recibes en estas bandejas no olvides marcarlos como “seguros” o “no spam” para que lleguen a tu bandeja de entrada principal.

Reproducción de video

Nuestros video son servidos desde los siguientes host: **d3tx1gqzgn5v6h.cloudfront.net** y **crehana-videos.akamaized.net**. Tener en consideración verificar que no debe estar bloqueado para asegurar la correcta reproducción de los cursos.

Requisitos del sistema

Requisitos mínimos para el funcionamiento de la plataforma. Podrían presentarse inconvenientes mínimos en el funcionamiento

- Versiones de navegadores:
 - Internet Explorer 11
 - Chrome 71 y versiones superiores
 - Firefox 63 y versiones superiores
 - Edge 17 y versiones superiores
 - Safari 11 y versiones superiores
 - Opera 55 y versiones superiores

- Conexión de banda ancha con una velocidad mínima de 400kbps

Requisitos específicos para PC/Laptop

- Plataforma: Windows 7 o superior, distribuciones de linux de escritorio/portátil.
- Procesador: CPU de 1,3 GHz o superior
- RAM: 1GB o más
- Vídeo: capacidad de salida de gráficos, 64mb gráficos o más.
- Sonido: capacidad de salida de sonido Requisitos específicos para Mac
- Plataforma: Mac OS X 10.12 o superior con las últimas actualizaciones instaladas
- Procesador: CPU de 1,8 GHz o superior
- RAM: 4GB o más
- Vídeo: capacidad de salida de gráficos
- Sonido: capacidad de salida de sonido Requisitos para móviles
- Android 5.0 o superior, mínimo 50mb de almacenamiento disponible.
- iOS 10.0 o superior, mínimo 50mb de almacenamiento disponible.

Requisitos Óptimos de Uso

Con el cumplimiento de estos requisitos, la plataforma debe funcionar sin problemas.

Requisitos del sistema para uso óptimo

- Versiones de navegadores:
 - Chrome 71 y versiones superiores
 - Firefox 63 y versiones superiores

- Edge 17 y versiones superiores
- Safari 11 y versiones superiores
- Opera 55 y versiones superiores

- Conexión de banda ancha con una velocidad mínima de 800kbps

Requisitos específicos para PC

- Plataforma: Windows 7 o superior, distribuciones de linux de escritorio/portátil.
- Procesador: CPU de 1,8 GHz o superior
- RAM: 4GB o más
- Vídeo: capacidad de salida de gráficos, 128mb gráficos o más.
- Sonido: capacidad de salida de sonido

Requisitos específicos para Mac

- Plataforma: Mac OS X 10.12 o superior con las últimas actualizaciones instaladas
 - Procesador: CPU de 1,8 GHz o superior
 - RAM: 4GB o más
 - Vídeo: capacidad de salida de gráficos
 - Sonido: capacidad de salida de sonido
- Requisitos para móviles
- Android 5.0 o superior, mínimo 50mb de almacenamiento disponible.
 - iOS 10.0 o superior, mínimo 50mb de almacenamiento disponible